



UBI CONCORDIA IBI VICTORIA
ГДЕ СОГЛАСИЕ — ТАМ ПОБЕДА

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД

БИБЛИОТЕКА ЖУРНАЛА

Выпуск 8

МЕДИАЦИЯ

Учебник

Под редакцией

А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского

*Рекомендовано Ученым Советом Института философии
Санкт-Петербургского государственного университета
в качестве учебника для подготовки студентов
по направлению 370302 Конфликтология*

*Рекомендовано к изданию Агентством стратегических инициатив
по продвижению новых проектов Правительства Российской Федерации*

Санкт-Петербург

2016

УДК 347.469.1
ББК 67.410
М 42

Рецензенты: доктор философских наук, профессор *Игорь Дмитриевич Осипов*, кандидат философских наук, доцент, заведующий кафедрой этики Санкт-Петербургского государственного университета *Вадим Юрьевич Перов*

М42 Медиация: Учебник / Под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осиповского. — СПб. : Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. — (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8).

ISBN 978-5-9036-9207-1 (Редакция журнала «Третейский суд»)

ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»)

Агентство СІР РГБ

Данное издание — совместный труд коллектива известных и уважаемых российских медиаторов, вложивших свои знания и опыт в медиацию.

В книге определены термины медиации и дается ее классификация. Для каждой разновидности или модели медиации, раскрытых в учебнике, показаны наиболее характерные для них способы и техники. Особое внимание уделено премедиации — подготовке и организации медиации.

Учебник может стать основой для создания авторских учебно-методических комплексов в вузах и подготовки учебных программ дополнительного профессионального образования.

Книга адресована практикующим медиаторам, представителям учреждений и организаций, планирующим использование медиации в своей деятельности, переговорщикам, адвокатам, управленцам и всем желающим познакомиться или овладеть процедурой и искусством медиации.

УДК 347.469.1

ББК 67.410

ISBN 978-5-9036-9207-1

ISBN 978-5-8354-1151-1

Все права защищены.

© Коллектив авторов, 2016

© АНО «Редакция журнала
«Третейский суд», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Авторский коллектив	9
От Издателя	12
Рекомендация Агентства стратегических инициатив	14
Предисловие	16
 ГЛАВА 1. ПОЯВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ МЕДИАЦИИ В РОССИИ	 21
1.1. Мирное урегулирование конфликтов в Древней Руси	21
1.2. Урегулирование споров в период русского средневековья	25
1.3. Мирное урегулирование конфликтов в централизованном русском (Московском) государстве	32
1.4. Примирительные процедуры в Российской империи	36
1.5. Урегулирование хозяйственных споров в СССР	43
1.6. Медиация в современной России	51
 ГЛАВА 2. МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ АЛЬТЕРНАТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ (АРС)	 60
2.1. Место и роль альтернативного разрешения споров в разрешении конфликтов	60
Государственные и негосударственные способы разрешения споров и урегулирования правовых конфликтов	60
Основные способы АРС	62
Возможности АРС в современной России	63
2.2. Медиация как социальный и правовой институт	66
Медиация как социальный институт	66
Медиация как правовой институт	68
Перспективы развития института медиации	69
2.3. Правовое регулирование медиации	74
Необходимость правового регулирования медиации	74
Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации	75
Особенности правового регулирования при применении процедуры медиации в суде	76
Унификация правового регулирования медиации на международном уровне	80
 ГЛАВА 3. КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ МЕДИАЦИИ	 85
3.1. Социальный конфликт как объект технологического воздействия	85
3.2. Структура социального конфликта в прикладном аспекте	91
Позиции	99
Интересы	100
Цели	101
Потребности	101

3.3. Динамика социального конфликта	106
Стадия предконфликта	107
Стадия инцидента	110
Стадия конфликта	112
Стадия эскалации	113
Стадия приостановки или завершения конфликта	114
Стадия цикличности конфликта через усложнение	114
3.4. Групповые аспекты развития конфликта	116
Лидер группы и его роль	118
Групповые конфликты	119
3.5. Особенности социально-политических конфликтов	121
Стадия предконфликта	121
Политический кризис	124
Внутренний конфликт (режим чрезвычайного положения) . . .	125
Гуманитарный кризис	125
 ГЛАВА 4. ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ МЕДИАЦИИ	 128
4.1. Основные термины медиации	129
Процедура медиации и технология медиации	129
Примирительные процедуры	131
Конфликт и спор	132
Разрешение и урегулирование спора/конфликта	134
Соотношения понятий «посредничество» и «медиация»	135
Медиация	137
Понятия досудебного и постсудебного порядка проведения медиации	139
Ко-медиация	140
Медиатор	140
Медиативное соглашение	141
Мировое соглашение	142
4.2. Виды медиации	144
Посредничество как родовое понятие медиации	145
Классическая медиация	146
Разновидности медиации	146
Модели медиации	148
Стили медиации	149
Возможность сочетания различных видов, форм и стилей медиации	152
4.3. Участники медиации	153
Стороны конфликта	153
Сторонники и советники	154
Эксперты	154
Представители. Юристы (адвокаты)	156
Переводчики	160

ГЛАВА 5. ПРЕМЕДИАЦИЯ	163
5.1. Премедиация и основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации	163
Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации	165
5.2. Медиабельность конфликта и ее диагностика	171
Критерии медиабельности конфликта и спора	171
Критерии медиабельности судебных споров	176
5.3. Выбор медиатора сторонами	180
Процедура выбора медиатора	182
5.4. Коммуникация в премедиации	184
Этап 1. Инициирование медиации	184
Этап 2. Организационная подготовка	191
ГЛАВА 6. ТЕХНОЛОГИЯ КЛАССИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ	193
6.1. Классическая медиация	193
6.2. Компоненты медиации	196
6.3. Функции медиатора	201
6.4. Стадии медиации	209
Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора)	209
Презентация сторон	211
Дискуссия по выработке тем для переговоров	214
Кокус	217
Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений)	222
Подготовка и заключение медиативного соглашения	225
Завершение медиации	229
ГЛАВА 7. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ МЕДИАЦИИ	233
7.1. Переговоры как основа медиации	233
Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения)	233
Предложения в переговорах	234
7.2. Техники и приемы в классической медиации	236
Техники эффективной коммуникации	237
Техники ведения партнерской беседы	237
Виды слушания	240
Вопросы в медиации	243
Прием и предоставление обратной связи	243
Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации	244
Техники фасилитации взаимодействия сторон	244

Техники поддержки сторон	244
Конструктивная конфронтация с клиентом	245
Техники концентрации внимания и распознавания истинного значения вербальной и невербальной информации	245
7.3. Техники работы с сопротивлением в медиации	248
Виды сопротивления	249
Причины сопротивления сторон	251
Функции сопротивления в медиации	252
Алгоритм работы с сопротивлением	253
Методы и техники работы с сопротивлением в медиации	254
 ГЛАВА 8. МНОГОСТОРОННЯЯ МЕДИАЦИЯ	 259
8.1. Многосторонняя медиация как инструмент работы со сложными конфликтами	 259
Области применения многосторонней медиации	260
8.2. Структура многосторонней медиации	264
Этапы работы медиаторов в многосторонней медиации	264
Ситуация многостороннего конфликта и этапы работы медиатора	265
8.3. Модерация в многосторонней медиации	275
Базовые процессы модерации	280
Возможные методы работы модератора	280
Стимулирование приемлемой коммуникации	282
Трудности в работе модератора	284
Основные правила взаимодействия модератора с заказчиком	284
 ГЛАВА 9. НАРРАТИВНАЯ МЕДИАЦИЯ	 287
9.1. Нарративная медиация: истоки и сущность	287
9.2. Сферы применения, цели и задачи нарративной медиации	294
9.3. Нарративная медиация, консультирование и психотерапия	298
9.4. Стадии нарративной медиации	309
9.5. Нарративные методы и техники	318
Методы разворачивания экстернализирующей беседы	318
Техники деконструкции	320
Техники переописания	320
Использование документов	321
Замещение стороны медиатором	322
Смена ролей	323
Выражение благодарности	323
 ГЛАВА 10. СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ	 326
10.1. Семейные кризисы как источник конфликтов	326
10.2. Семейные конфликты: причины, типы и особенности	331

10.3. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях	335
Дифференцированный подход	337
Интегративный подход	340
10.4. Семейная медиация: практическая методология	341
Основные подходы, принципы, функции и возможности семейной медиации	341
10.5. Особенности проведения семейной медиации	345
10.6. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации	354
Особенности эмоций	355
ГЛАВА 11. ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ	359
11.1. Примирительные процедуры в коллективных трудовых спорах	359
11.2. Примирительные процедуры в публичной сфере	368
Особенности конфликтов в публичных отношениях	368
Типы конфликтов в публичной сфере	369
Возможности применения примирительных процедур при урегулировании конфликтов в публичной сфере	371
Западный опыт медиации в публичных отношениях	371
Возможности досудебного регулирования споров и социальных конфликтов в России	373
Применение переговорных технологий при разрешении социально значимых конфликтов	374
Организация и работа переговорных площадок	377
Особенности применения технологии медиации в публичной сфере	380
ГЛАВА 12. ОБУЧЕНИЕ МЕДИАЦИИ	384
12.1. Особенности обучения медиации	384
Медиация как предмет обучения	384
Особенности, связанные с обучаемыми	388
Особенности, связанные с преподавателями, обучающими медиации	391
Особенности, связанные с формой обучения	392
12.2. Психологическая подготовка медиаторов	396
Стрессы в работе медиатора	397
Профессиональное выгорание	399
Профессиональная деформация личности	400
Методы работы со стрессом, выгоранием, деформацией	401
Особенности работы с эмоциями	404
Техники саморегуляции эмоциональных состояний	404
ГЛАВА 13. МЕДИАЦИЯ КАК ПРОФЕССИЯ	409
13.1. Профессия «Специалист в области медиации»	409
13.2. Регулирование деятельности профессиональных медиаторов	415

13.3. Роль и значение профессиональных объединений медиаторов . . .	420
Проблемные вопросы профессиональных объединений медиаторов.	423
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	425
Содержание медиативного соглашения	425
Что должно содержаться в тексте медиативного соглашения . .	425
Что может содержаться в тексте медиативного соглашения . . .	427
Особенности требований к содержанию медиативных соглашений, утверждаемых судом в качестве мировых соглашений	429
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	432
Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации», подготовленный НП «Лига медиаторов».	432