

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

АЛЛАХВЕРДОВА Ольга Викторовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры теории и практики социальной работы Санкт-Петербургского государственного университета, тренер по медиации, профессиональный медиатор.



ДАВЫДЕНКО Дмитрий Леонидович — кандидат юридических наук, адвокат коллегии адвокатов «Муранов, Черняков и партнеры», заместитель председателя Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при ТПП РФ, редактор CIS Arbitration Forum, профессиональный медиатор.



ЗИМИНА Лариса Вячеславовна — кандидат педагогических наук, психолог, тренер по медиации, системно-семейный терапевт.



ИВАНОВА Елена Никитична — кандидат психологических наук, доцент кафедры конфликтологии Института философии Санкт-Петербургского государственного университета, тренер, профессиональный медиатор.



КАРПЕНКО Александр Дмитриевич — кандидат биологических наук, доцент кафедры конфликтологии Института философии Санкт-Петербургского государственного университета, член Координационного совета НП «Лига медиаторов», профессиональный медиатор.



НОСЫРЕВА Елена Ивановна — доктор юридических наук, профессор, заведующая кафедрой гражданского права и процесса Воронежского государственного университета, руководитель Центра правовых инноваций и примирительных процедур Воронежского государственного университета, профессиональный медиатор.



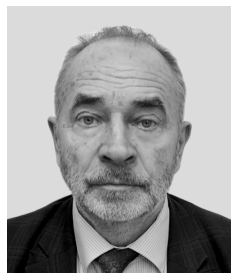
ОСИНОВСКИЙ Александр Дмитриевич — юрист, писатель, президент МРОО «Корпоративное развитие и защита», профессиональный медиатор.



ОСУТИН Сергей Владимирович — кандидат военных наук, генеральный директор НП «Лига медиаторов», юрист, профессиональный медиатор.



ПОПОВ Михаил Васильевич — профессор кафедры социальной философии Института философии Санкт-Петербургского государственного университета, президент Фонда Рабочей Академии.



САТИКОВА Светлана Валентиновна — кандидат экономических наук, доцент департамента менеджмента факультета Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента филиала Национального исследовательского университета Высшая школа экономики, бизнес-тренер, профессиональный медиатор.



СЕВАСТЬЯНОВ Глеб Владимирович — кандидат юридических наук, старший преподаватель кафедры гражданского процесса юридического факультета Санкт-Петербургского государственного университета, главный редактор журнала «Третейский суд», профессиональный медиатор.



ЯКОВЛЕВА Юлия Аркадьевна — юрист, доцент кафедры социальной работы и конфликтологии Пермского государственного научно-исследовательского университета, директор ООО «Юкон», профессиональный медиатор.



ПЕРВЫЙ РОССИЙСКИЙ УЧЕБНИК ПО МЕДИАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

Более пяти лет прошло с момент официального признания института медиации в нашей стране. Напомним, что 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который стал важным стимулирующим импульсом: число организаций, создавших примирительные и образовательные центры, да и самих медиаторов, увеличилось за это время на порядок. Между тем, судьба закона довольно противоречива: многие отечественные специалисты отмечают необходимость его совершенствования.

Вместе с тем, на протяжении всего периода становления и развития отечественного института медиации ощущалась острая потребность в методической литературе, не только раскрывающей многочисленные нюансы конфликтных отношений и особенности «работы с конфликтом» с применением медиации, но и учитывающей специфику становления и развития института медиации и примирительных процедур именно в России.

Эту широкомасштабную задачу удалось решить коллективу авторов, объединившему наиболее авторитетных экспертов и практикующих медиаторов нашей страны. Ведя свое повествование с опорой на российскую историографию примирительных действий, используя достижения отечественной школы конфликтологии, показывая вектор развития правовой науки и законодательства, опираясь на практику применения медиации в нашей стране, им удалось создать целостное представление об институте медиации и его, без преувеличения, грандиозной социальной роли в современном обществе.

Удалось осуществить самое важное — подготовить полновесный источник знаний о медиации, который можно адресовать самой широкой аудитории читателей, что, в свою очередь, показывает невозможность «приватизации» этой сферы деятельности специалистами отдельных профессий.

Книгу можно считать и своего рода пошаговой инструкцией по применению на практике медиации и других примирительных процедур, учитывающей современный опыт и особенности менталитета нашего общества.

Подготовка и выход в свет первого национального учебника по медиации является еще одним, очень важным шагом, в создании необходимых условий для эффективного развития примирительных процедур в России.

Книга выходит в серии «Библиотека журнала «Третейский суд» и показывает последовательную работу Редакции «ТС» по подготовке комплекса методической литературы в области альтернативного разрешения споров,

включая учебник «Международный коммерческий арбитраж» под редакцией В. А. Мусина и О. Ю. Скворцова, который стал наиболее востребованным изданием в данной сфере.

Уверены, что новый российский учебник по медиации также будет активно использоваться как на уровне высшего, так и дополнительного профессионального образования.

*главный редактор журнала «Третейский суд»,
кандидат юридических наук
Г. В. Севастьянов*



**АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
**АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ**
ПО ПРОДВИЖЕНИЮ НОВЫХ
ПРОЕКТОВ

*Новый Арбат ул., д. 36/9, Москва, 121099,
Тел.: +7 (495) 690-91-29, Факс: + 7 (495) 690-91-39
<http://www.asi.ru>, e-mail: asi@asi.ru*

« _____ » 2016 г. Иск. № _____

Директору
Центра развития переговорного
процесса и мирных стратегий
Санкт-Петербургского
государственного университета

А.Д.Карпенко

В отношении учебника «Медиация»
под редакцией А.Д.Карпенко и
А.Д.Осиновского

Уважаемый Александр Дмитриевич!

В соответствии с приказом № 125-ОД от 23.11.2012 на площадке Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – Агентство) в целях организации работы по разработке и реализации дорожной карты «Национальная система квалификаций и компетенций» национальной предпринимательской инициативы по улучшению инвестиционного климата в Российской Федерации сформирована экспертная подгруппа «Внесудебное урегулирование споров: процедура медиации, практика применения, формирование профессиональных стандартов» (далее – экспертная подгруппа), деятельность которой направлена на развитие практики применения процедур внесудебного урегулирования, в том числе при сопровождении сложных инвестиционных проектов, формирование и развитие профессиональных стандартов специалистов по внесудебному урегулированию (медиаторов).

Участники экспертной подгруппы изучили учебник «Медиация» под редакцией А.Д. Карпенко и А.Д. Осиновского, по результатам сообщаем следующее.

Несмотря на действующий Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и развитие обучения в области медиации, в России пока нет полного и основательного учебного пособия, описывающего историю, основные принципы и механизмы процедур внесудебного урегулирования.

До сих пор вклад российских специалистов во внесудебное регулирование споров не был исследован. Впервые при подготовке учебника «Медиация» под редакцией А.Д. Карпенко и А.Д. Осинковского (далее – учебник «Медиация») исследован путь, который прошла российская цивилизация по возвращению общества в 21 веке к институту внесудебного регулирования споров и конфликтов, без ссылок на западный исторический опыт. Авторам удалось уточнить понятийный аппарат медиации и систематизировать многообразие различных практических проявлений технологии медиации.

По нашему мнению, учебник «Медиация» необходимо использовать в качестве учебного пособия при подготовке профессиональных медиаторов из числа студентов университетов. Учебник «Медиация» может являться основой для создания авторских учебно-методических комплексов по курсам «Медиация», «Примирительные процедуры», а также курсам, связанным с медиацией как с правовой процедурой и как с технологией, что значительно расширяет возможности его применения.

В целом учебник «Медиация» соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по направлению подготовки 040300 «Конфликтология» и необходим для приобретения знаний о медиации, ее роли и особенностях, как процедуры, так и технологии, а также может быть рекомендован для присвоения грифа Агентства стратегических инициатив в области инновационных междисциплинарных образовательных программ.

ВРИО директора направления
«Молодые профессионалы»



А.Л.Силинг

ПРЕДИСЛОВИЕ

Конфликтология в системе социального образования занимает сегодня незначительное место, тогда как в жизни общества и человека конфликт является нормой повседневной жизни.

Тенденции развития современного общества свидетельствуют об усложнении взаимозависимости между отдельными его секторами, структурами, институтами, социальными и иными общностями. Общественные отношения становятся неустойчивыми, а направления их изменения — неопределенными и малопредсказуемыми. Инновации, в какой бы сфере они ни внедрялись, порождают цепочки скрытых неблагоприятных факторов, учет которых представляет чрезвычайно сложную проблему.

Способы реализации решений все более приобретают характер разрешения конфликтов, их предупреждения или локализации. Все большее значение имеют информация и идеология конфликтно-провоцирующей ориентации.

Мир как позитивный способ взаимодействия между индивидами, народами и странами вытесняется конфликтом. Конфликту придается все большее значение как обыденному способу достижения мира. Конфликт, как и прежде, остается особой формой существования человечества.

Уменьшить роль конфликта в развитии обществ — благородная задача, которая является миссией современной конфликтологии. Более трех десятилетий во всех ведущих странах интенсивно развиваются исследования, связанные с конфликтом, созданы специальные образовательные программы и ведется широкая подготовка специалистов, востребованных во всех отраслях общественной жизни: от политики и экономики до социальных и межличностных отношений.

Конфликтология сравнительно молодая наука, значение которой сегодня нельзя недооценить. Образовательной программе по конфликтологии в России, осуществляемой на основе государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов СПбГУ и МГУ, всего шестнадцать лет. И все-таки конфликтология стала не только заметной наукой об обществе и человеке, о причинах и отрицательных следствиях функционирования господствующих отношений в современном российском обществе, но и привлекающей свое внимание образовательной программой, по которой сегодня в России ведется подготовка в более чем двадцати вузах страны.

Предметом конфликтологии является сам конфликт, в какой бы сфере общества он ни протекал, какую бы личность он ни затрагивал, а также порождающие его причины и технологии разрешения конфликта. В последнее время предмет конфликтологии расширился исходя из логики разрешения конфликта.

Всякое завершение конфликта — это достижение мира между конфликтующими сторонами. Мир является результатом и конечной целью технологий урегулирования конфликта. Этот важный аспект конфликтологии до недавнего времени выпадал из ее предмета и делал конфликтологию наукой и дисциплиной лишь о конфликтах.

Включение в предмет конфликтологии мирных способов взаимодействия, технологий сохранения и поддержания мира выдвигает конфликтологию на передний план социо-гуманитарного знания. Сегодня конфликтология предстает завершенной наукой, теоретически осмысливающей причины конфликта и мира, устойчивые конфликтные и неконфликтные связи на различных уровнях индивидуального и группового взаимодействия.

В рамках конфликтологии изучаются устоявшиеся способы предупреждения и разрешения конфликта, сохранения и поддержания мира, вырабатываются новые, соответствующие тому или иному конкретному конфликту социогуманитарные технологии его разрешения.

Конфликтология не только инновационная теоретико-прикладная наука о конфликтах и способах их урегулирования, это междисциплинарная наука.

В ней конфликт осмысливается как сложная система отношений, действий, мотивов, намерений, потребностей, интересов, целей, средств, способов, положений, систем защиты и безопасности, технологий и техник и т. п.

Конфликт порождается многими причинами, которые могут носить как объективный, так и субъективный характер. Анализ конфликта не может быть полным, если проводить его в рамках какой-либо одной науки. Но он так же не сможет быть полным, если один и тот же конфликт рассматривать только в рамках отдельных наук.

Так, изначально можно предположить, что политология причины любого конфликта, даже межличностного, рассматривает через состояние политической системы, режима, той или иной степени демократизма государства. Подобный подход заранее ненамеренно предопределен и в любой другой дисциплине. Поэтому отдавать анализ конфликта той или иной науке, в которой конфликт не является специальным предметом науки, значит в девяносто девяти случаях из ста ошибиться, как по поводу причин, породивших его, так и по поводу инструментария работы с конфликтом.

Конфликт — есть система связей и способов взаимодействия, где существенную роль может сыграть такой фактор, который в одних науках является несущественным, в других совершенно не принимается в расчет и только в третьих выступает в качестве значимого.

В рамках же конфликтологии в анализе конфликта учитываются все факторы, определяется вес каждой переменной, оказывающей, на первый взгляд, не столь значительное влияние на конфликтное взаимодействие. Конфликтология в анализе конфликта не ограничивает себя набором факторов или причин, которые для других наук являются незыблемыми основаниями всего анализа.

Интегративность знания заключается не в механической сумме знаний, собранных из различных наук, а в том методе познания, который может дать и дает подобное интегрированное знание. Таким методом является диалектика.

Конфликтология — это возврат к диалектике, к такому способу познания, который соответствует основным способам взаимодействия в обществе. Именно этот способ познания наиболее приемлем в анализе мира, который остается противоречивым в результате существования противоположностей. В свою очередь, конфликтология как теория направлена на практику и сливается с ней своими технологиями по урегулированию конфликтов, сохранению и поддержанию мира.

Мы видим, что в практику различных способов взаимодействия постепенно, но верно внедряются отражающие суть диалектики способы и методы урегулирования конфликтов.

Технологии урегулирования конфликтов дифференцированы, т. е. различаются для разных конфликтов и варьируются от технологий, оказывающих воздействие на положение субъектов конфликта, до технологий, оказывающих воздействие на сознание и их психологию.

Мы видим, как на смену праву, регулирующему взаимодействие между людьми посредством позитивных норм, приходит диалектический метод урегулирования — медиация.

Право по своим социальным функциям не выходит за пределы разума государства, оно само есть разум общественного интереса. И в этом стремлении регулировать общественный интерес оно отвлекается от частного интереса, от мира конкретного человека со своими переживаниями и восторгами.

Медиация отказывается от выработки таких норм, она диспозитивна в том смысле, что дает возможность конфликтующим сторонам вырабатывать эти нормы самостоятельно и тем самым прийти к достижению такого способа взаимодействия, который характеризуется меньшей степенью конфликтности. Медиация как способ урегулирования конфликтов не обладает силой принуждения к исполнению. И в этом еще одно существенное достоинство медиации.

Медиация — это такой способ посредничества, который предоставляет субъектам конфликта перспективу выхода из него добровольным принятием на себя обязательств, непосредственно необходимых для достижения нужной степени единства во взаимодействии.

Медиация учитывает все нюансы социального, политического, экономического, семейного, личностного положения, которое привело к конфликту, нюансы его отражения в социальном и индивидуальном сознании, в рациональном и чувственном его восприятии, в оценке и ожидаемых перспективах. Поэтому в медиации как способе урегулирования конфликтов социальный и индивидуальный мир конфликтующих субъектов начинает приобретать важное значение. Медиация обладает этими способностями и стремится светскими и научно обоснованными методами достичь бесконфликтной гармонии во взаимодействиях людей.

В то же время медиация включена правом в общественную жизнь в виде процедуры. Она имеет свое место и общественно значимую функцию.

Как способ медиация технологична и применяется в контексте конфликта.

Медиация есть универсальный светский и гражданско-общественный способ урегулирования конфликтов. Сегодня в наиболее развитом своем виде он получил распространение в работе с конфликтами, в которых субъективная составляющая наиболее представительна, т. е. наиболее значима для урегулирования.

Многодисциплинарность конфликта создает определенные трудности в подготовке медиаторов. Но это не значит, и это особенно необходимо подчеркнуть, что медиаторов могут готовить в рамках различных образовательных программ, помимо образовательной программы по конфликтологии. Важно, что медиация как технология существует только в контексте конфликта.

Первый российский учебник «Конфликтология» под редакцией философа А. С. Кармина, где впервые была представлена медиация, появился в 1999 году, а первое методическое пособие с описанием технологии медиации было издано в этом же году О. В. Аллахвердовой.

Предлагаемый учебник является первым учебником, охватывающим историю становления и развития медиации, ее место и роль в системе альтернативного разрешения споров, конфликтологический контекст, понятийный аппарат, процесс медиации и ее виды, подготовку медиаторов.

Учебник стал результатом теоретических обобщений большого практического опыта применения медиации как одного из альтернативных способов разрешения конфликтов.

Медиация в учебнике рассматривается как осознанное и компетентное применение юридической процедуры и посреднической переговорной технологии, развенчивая современный миф о ее простоте, доступности и отраслевом приоритете.

В Приложении дан вариант профессионального стандарта, удачно сочетающийся с правовой процедурой и опирающийся на технологию медиации, а не на организационные и отраслевые особенности ее применения.

Авторы учебника — известные медиаторы, получившие признание как у нас в стране, так и за рубежом. Их многолетний опыт по урегулированию конфликтов различной степени сложности прекрасно вписывается в логику изложения материала, вполне доступного и необходимого для обучающихся.

Этот учебник с величайшим удовольствием прочитают и практикующие медиаторы, ведь богатый и насыщенный материал открывает мир российской медиации, в конструировании которого большую роль сыграли и играют авторы данного издания.

*доктор политических наук, профессор,
заведующий кафедрой конфликтологии СПбГУ
А. И. Стребков*